

## **REGISTRATIEVERKLARING**

Tussen de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (hierna te noemen Stichting) en de ondernemer, is door de ondernemer het volgende overeengekomen en akkoord bevonden via digitale autorisatie.

1. Dat de Geschillencommissie Energie (hierna te noemen de Commissie) overeenkomstig het voor haar geschreven reglement alle door consumenten aan haar voorgelegde geschillen behandelt over de totstandkoming en/of de uitvoering van overeenkomsten met de ondernemer, tenzij de Commissie zich daartoe niet bevoegd acht.

Toelichting ad 1:

De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van De Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

2. Dat de ondernemer jegens de consument, die een geschil bij de Commissie aanhangig maakt, gebonden is om mee te werken aan de behandeling van het geschil door de Commissie overeenkomstig het voor haar geschreven reglement en onder de voorwaarden zoals vastgesteld in deze registratieovereenkomst. De Stichting kan het in artikel 1 bedoelde reglement wijzigen. Het gewijzigde reglement wordt op de website van de Stichting gepubliceerd ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
3. Dat de ondernemer de consument informeert dat hij voor geschilbeslechting is aangesloten bij de Commissie. Deze informatie dient op duidelijke, begrijpelijke en een eenvoudige wijze toegankelijk te zijn op de website (NB: u kunt daarvoor tevens een doorlink opnemen naar de website van de Stichting) en in de algemene voorwaarden, indien en voor zover de ondernemer daarover beschikt respectievelijk deze hanteert. Daarbij wordt ter informatie van de consument ook de website van de Commissie vermeld ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
4. Dat de ondernemer op alle overeenkomsten die zij met consumenten sluit slechts algemene voorwaarden van toepassing verklaart, die op alle onderdelen identiek zijn aan de algemene voorwaarden zoals deze door EnergieNed, waarmee de Commissie is ingesteld, voor haar leden in overleg met de consumentenorganisatie(s) zijn opgesteld en worden gewijzigd.
5. Dat de ondernemer, uitgaande van de thans geldende versie van deze algemene voorwaarden, ter voorkoming van misverstanden zijn algemene voorwaarden voorziet van het volgende tekstblok:

"Deze Algemene Voorwaarden voor de levering van Elektriciteit zijn in (MAAND EN JAAR) totstandgekomen tussen EnergieNed en de Consumentenbond (en eventueel andere consumentenorganisaties) in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per (MAAND EN JAAR)."

"Deze Algemene Voorwaarden voor de levering van Gas zijn in (MAAND EN JAAR) totstandgekomen tussen EnergieNed en de Consumentenbond (en eventueel andere consumentenorganisaties) in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per (MAAND EN JAAR)."

" (NAAM ONDERNEMING) is geen lid van bovengenoemde brancheorganisatie EnergieNed maar heeft zich apart bij de Geschillencommissie Energie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (zie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)) geregistreerd. In het kader van die registratie zijn met de Stichting bindende afspraken gemaakt over de nakoming van de uitspraken van de commissie."

6. Dat de ondernemer slechts zal afwijken van de algemene voorwaarden van EnergieNed als dat in het voordeel is van de consument, en in dat geval onderstaande tekst zal toevoegen aan de tekst als genoemd in artikel 3 van deze overeenkomst:

De navolgende bedingen zijn door (NAAM ONDERNEMING) zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaats gevonden tussen EnergieNed en de consumentenorganisatie(s) in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Deze bepalingen kunnen uiteraard geen afbreuk doen aan de tweezijdig vastgestelde bedingen en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

Artikel .....

Artikel .....

7. Dat de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, voorzover deze naar het oordeel van de Commissie voor de consument nadeliger zijn dan de in punt 2 bedoelde voorwaarden door de Commissie buiten beschouwing worden gelaten.
8. Dat de ondernemer de uitspraken van de Commissie als bindend zal aanvaarden en de uitspraak conform de beslissing van de Commissie zal uitvoeren.
9. Dat de ondernemer op eerste verzoek het jaarlijkse bedrag voor registratie bij de Stichting zal voldoen. Dit bedrag wordt door de Stichting per kalenderjaar vastgesteld.
10. Dat de ondernemer op eerste verzoek van de Commissie het verschuldigde bedrag aan behandelingskosten per aanhangig gemaakt geschil zal voldoen. U bent hiervan slechts de helft verschuldigd, indien binnen één maand nadat u om verweer is gevraagd, u het geschil alsnog in overleg met de consument oplost.

Toelichting ad 9 en 10:

De behandelingskosten per geschil (zulks ongeacht de datum van de overeenkomst waaruit het geschil voortvloeit) en de jaarlijkse kosten voor de (vervolg)registratie worden per kalenderjaar door het bestuur van de Stichting vastgesteld.

11. Dat de ondernemer de (buiten)gerechtelijke kosten, met uitsluiting van de wettelijke regels betreffende proceskosten, verbonden aan de handhaving van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen verschuldigd zal zijn, na daartoe door of namens de Stichting uitdrukkelijk te zijn aangemaand.

Toelichting ad 11:

Mocht u zich niet aan de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen houden of u anderszins niet aan de "spelregels" houden, dan komen de daarmee voor ons gepaard gaande kosten – van bijvoorbeeld inschakeling van een advocaat of het voeren van een gerechtelijke procedure - om de daaruit voortvloeiende problemen op te lossen voor uw rekening. Overigens zullen wij u eerst een waarschuwing c.q. aanmaning sturen alvorens ons hierop te beroepen.

12. Dat de ondernemer op eerste verzoek tot genoegen van de Stichting per te behandelen geschil een garantie zal verstrekken tot zekerheid voor de nakoming van de uitspraak.

Toelichting ad 12:

Nakoming van een uitspraak van de Commissie moet gegarandeerd zijn. Dat geldt voor de consument (daarom moet deze een eventueel nog openstaand bedrag bij de commissie in depot storten). Het geldt ook voor de ondernemer. Dit betekent dat wij van u per geschil verlangen dat u een bedrag in depot stort, in beginsel tot een hoogte van 1½ maal het factuurbedrag. Hierover wordt geen rente vergoed. Bij gebreke hiervan gaan wij uit van een forfaitair bedrag van € 1.200, - .

13. De contactgegevens van de ondernemer worden opgenomen in het administratieve systeem van de Stichting. Deze gegevens kunnen gepubliceerd worden op de website van de Stichting ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Toelichting ad 13:

Wanneer uw contactgegevens worden gepubliceerd op de publieke website van de Stichting, dan wordt alleen zichtbaar gemaakt dat uw bedrijf is aangesloten bij de Commissie. Daarbij wordt het publiek bekende post- en bezoekadres van uw bedrijf vermeld. Andere contactgegevens zijn op de publieke website niet zichtbaar en dienen alleen voor intern gebruik van de Stichting. Wijziging van aan ons opgegeven contact gegevens dient u aan ons kenbaar te maken om te waarborgen dat deze actueel zijn.

Voorts is het navolgende overeengekomen.

14. Dat de ondernemer op de hoogte zal blijven van wijzigingen in de algemene voorwaarden van de EnergieNed en de Stichting zal informeren over de datum van ingang van de wijzigingen en een exemplaar van de gewijzigde algemene voorwaarden zal doen toekomen binnen een maand nadat de wijziging heeft plaatsgevonden.
15. Dat de ondernemer zijn algemene voorwaarden per dezelfde datum zal aanpassen.
16. Dat de ondernemer op geen enkele wijze de suggestie zal wekken lid te zijn van EnergieNed.
17. Dat zowel de ondernemer als de Stichting met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden per brief met bericht van ontvangst met ingang van ieder kalenderjaar deze registratieovereenkomst kan beëindigen. Opzegging van de registratieovereenkomst dient te geschieden ten minste drie maanden voor het einde van het kalenderjaar (dus uiterlijk per 1 oktober) per brief met bericht van ontvangst.

Toelichting ad 11:

De verplichting om geschillendoor de Commissie te laten behandelen, gaat u aan voor de duur van het lopende kalenderjaar (dus eindigend op 31 december). De verplichting wordt automatisch verlengd met de duur van een kalenderjaar (1 januari t/m 31 december), tenzij u de registratie bij de Stichting tijdig opzegt.

Na verloop van de opzegtermijn eindigt de registratieovereenkomst (dus uiterlijk per 1 januari). Na beëindiging van uw registratieovereenkomst zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen.

De voor beëindiging van de registratieovereenkomst ingediende geschillen worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld. Na beëindiging van de registratieovereenkomst mag u op geen enkele wijze meer naar de Commissie verwijzen, niet in uw voorwaarden, niet op uw website en ook niet anderszins.

18. Dat in afwijking van het voorgaande de Stichting gerechtigd is om met onmiddellijke ingang per brief met bericht van ontvangst deze registratieovereenkomst op te zeggen, indien de ondernemer in gebreke blijft om tijdig en/of naar behoren de verplichtingen die voortvloeien uit deze registratieovereenkomst na te komen.  
Na deze opzegging door de Stichting zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De Stichting behoudt echter het recht om voortgang te geven aan de behandeling van reeds aanhangig gemaakte geschillen.

17 september 2019