

REGISTRATIEVERKLARING

Tussen de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (hierna te noemen de Stichting) en de ondernemer is overeengekomen en door de ondernemer middels digitale autorisatie akkoord bevonden:

1. DAT de Geschillencommissie Energielabel (hierna te noemen de Commissie) overeenkomstig het voor haar geschreven reglement alle door consumenten aan haar voorgelegde geschillen zoals bedoeld in het reglement behandelt, tenzij de Commissie zich daartoe niet bevoegd acht of de consument niet-ontvankelijk verklaart.

Toelichting ad 1:

De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van De Geschillencommissie, www.degeschillencommissie.nl.

2. DAT de Stichting het in artikel 1 bedoelde reglement kan wijzigen. Het gewijzigde reglement wordt op de website van de Stichting gepubliceerd.
3. DAT de ondernemer jegens de consument, die een geschil bij de Commissie aanhangig maakt, gebonden is om mee te werken aan de behandeling van het geschil door de Commissie overeenkomstig het voor haar geschreven reglement en onder de voorwaarden zoals vastgesteld in deze registratieverklaring.
4. DAT de ondernemer de consument informeert dat hij voor geschilbeslechting is aangesloten bij de Commissie. Deze informatie dient op duidelijke, begrijpelijke en een eenvoudige wijze toegankelijk te zijn op de website en/of in de algemene voorwaarden, indien en voor zover de ondernemer daarover beschikt respectievelijk deze hanteert. Daarbij wordt ter informatie van de consument ook de website van de Commissie vermeld (www.degeschillencommissie.nl).
5. DAT de ondernemer zich committeert aan het volgende geschillenartikel:

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Energielabel, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. (www.degeschillencommissie.nl)
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de consument schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

- 6 DAT de Commissie uitspraak doet bij wege van bindend advies. De ondernemer verplicht zich de beslissing van de Commissie als bindend te aanvaarden en na te komen, tenzij de ondernemer besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzenddatum ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.
- 7 DAT de ondernemer een erkend deskundige Energielabel Woningbouw is.
- 8 DAT de ondernemer op eerste verzoek van de Stichting het verschuldigde bedrag voor de jaarlijkse registratiekosten zal voldoen. Dit bedrag wordt door de Stichting per kalenderjaar vastgesteld.
- 9 DAT de ondernemer op eerste verzoek tot genoegen van de Stichting per te behandelen geschil een garantie zal verstrekken voor de nakoming van de uitspra(a)k(en) van de Commissie hetzij door het verstrekken van een bankgarantie volgens het model van de Stichting hetzij door betaling van een zodanig bedrag aan de Stichting dat tot genoegen van de Stichting kan dienen als zekerheid voor de nakoming van de uitspra(a)k(en) van de Commissie.

Toelichting ad 9

Het beleid is erop gericht tot zekerheid van de nakoming per te wijzen uitspraak een bedrag van € 100,-- te vragen. Dit kan wijzigen indien het geschil zijnde financieel belang een hoger bedrag betreft.

- 10 DAT de ondernemer zich daarenboven verplicht de kosten van de door de Commissie te behandelen klachten en geschillen voor zijn rekening te nemen.

In genoemde behandelingskosten zijn niet begrepen de kosten voor een eventueel noodzakelijk deskundigenonderzoek. Deze kosten dienen eveneens op eerste verzoek van de Stichting al dan niet bij bevoorschotting door de ondernemer te worden voldaan.

- 11 DAT de ondernemer de (buiten)gerechtelijke kosten, met uitsluiting van de wettelijke regels betreffende proceskosten, verbonden aan de handhaving van de uit deze verklaring voortvloeiende verplichtingen verschuldigd zal zijn, na daartoe door of namens de Stichting uitdrukkelijk te zijn aangemaand.

Toelichting ad 11

Mocht u zich niet aan de uit deze verklaring voortvloeiende verplichtingen houden of u anderszins niet aan de "spelregels" houden, dan komen de daarmee voor ons gepaard gaande kosten – van bijvoorbeeld inschakeling van een advocaat of het voeren van een gerechtelijke procedure - om de daaruit voortvloeiende problemen op te lossen voor uw rekening. Overigens zullen wij u eerst een waarschuwing c.q. aanmaning sturen alvorens ons hierop te beroepen.

- 12 De NAW van de ondernemer zullen worden opgenomen in het digitale bedrijvenregister van de Stichting, toegankelijk via www.degeschillencommissie.nl.

Toelichting 12:

Op de publieke website van de Stichting wordt (voor consumenten) alleen zichtbaar gemaakt dat uw bedrijf is aangesloten bij de Commissie. Daarbij wordt het publiek bekende post- en bezoekadres van uw bedrijf vermeld. Andere contactgegevens zijn op de publieke website niet zichtbaar en dienen alleen voor intern gebruik van de Stichting. Wijziging van aan ons opgegeven contact gegevens dient u aan ons kenbaar te maken om te waarborgen dat deze actueel zijn.

- 13 DAT zowel de ondernemer als de Stichting met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden per brief met bericht van ontvangst met ingang van ieder kalenderjaar de afspraak dat geschillen door de Commissie kunnen worden behandeld, kunnen beëindigen. Opzegging van de registratieovereenkomst het contract dient te geschieden ten minste drie maanden voor het einde van het kalenderjaar (dus uiterlijk per 1 oktober) per brief met bericht van ontvangst.

Toelichting ad 13:

De verplichting om klachten door de Commissie te laten behandelen, gaat u aan voor de duur van het lopende kalenderjaar (dus eindigend op 31 december). De verplichting wordt automatisch verlengd met de duur van een kalenderjaar (1 januari t/m 31 december), tenzij u de registratie bij de Stichting tijdig opzegt.

Na verloop van de opzegtermijn eindigt de registratieovereenkomst (dus uiterlijk per 1 januari). Na beëindiging van uw registratie zullen geen nieuwe klachten meer in behandeling worden genomen.

De voor beëindiging van de registratieovereenkomst ingediende geschillen worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld. Na beëindiging van de registratieovereenkomst mag u op geen enkele wijze meer naar de Commissie verwijzen, niet in uw voorwaarden, niet op uw overeenkomst en ook niet anderszins.

- 14 DAT in afwijking van het voorgaande de Stichting gerechtigd is om met onmiddellijke ingang per brief met bericht van ontvangst op te zeggen, indien de ondernemer in gebreke blijft om tijdig en/of naar behoren de verplichtingen die voortvloeien uit deze registratieverklaring na te komen.
- Na opzegging door de Stichting zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De Stichting behoudt zich echter het recht voor om voortgang te geven aan de behandeling van reeds ingediende geschillen.