



de geschillencommissie

Geschillencommissie Energie Prijsplafond

REGISTRATIEVERKLARING

Tussen de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (hierna te noemen Stichting) en de ondernemer, is het volgende overeengekomen en door de ondernemer akkoord bevonden via digitale autorisatie.

1. Dat de Geschillencommissie Energie Prijsplafond (hierna te noemen de Commissie) overeenkomstig het voor haar geschreven reglement alle door consumenten aan haar voorgelegde geschillen behandelt over de totstandkoming en/of de uitvoering van overeenkomsten met de ondernemer, tenzij de Commissie zich daartoe niet bevoegd acht.

Toelichting ad 1:

De (proces)regels die de Commissie bij de geschillenbehandeling hanteert, zijn vastgelegd in een reglement. In dit reglement is vastgelegd hoe de behandeling van het geschil bij de Commissie in zijn werk gaat, hoe de Commissie is samengesteld, welke termijnen in acht genomen moeten worden, etc. Een exemplaar van het reglement wordt u op verzoek toegezonden. U kunt de tekst ook inzien op de site van De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).

2. Dat de ondernemer jegens de consument, die een geschil bij de Commissie aanhangig maakt, gebonden is om mee te werken aan de behandeling van het geschil door de Commissie overeenkomstig het voor haar geschreven reglement en onder de voorwaarden zoals vastgesteld in deze registratieovereenkomst. De Stichting kan het in artikel 1 bedoelde reglement wijzigen. Het gewijzigde reglement wordt op de website van de Stichting gepubliceerd (www.degeschillencommissie.nl).
3. Dat de ondernemer de consument informeert dat hij voor geschilbeslechting is aangesloten bij de Commissie. Deze informatie dient op duidelijke, begrijpelijke en een eenvoudige wijze toegankelijk te zijn op de website van de ondernemer (NB: u kunt daarvoor tevens een doorlink opnemen naar de website van de Stichting). Daarbij wordt ter informatie van de consument ook de website van de Commissie vermeld (www.degeschillencommissie.nl).
4. Dat de ondernemer de uitspraken van de Commissie als bindend zal aanvaarden en de uitspraak conform de beslissing van de Commissie zal uitvoeren.
5. Dat de ondernemer deelneemt aan de nakomingsgarantieregeling. Deze werkt als volgt.
 - a. Voor ondernemers die lid zijn van Energie-Nederland is de nakomingsgarantie via de brancheorganisatie geregeld.
 - b. Voor ondernemers die geen lid zijn van Energie-Nederland geldt een verplichting tot deelname aan het nakomingsgarantiefonds dat de Stichting ten behoeve van de commissie beheert. Doet de consument een beroep op het nakomingsgarantiefonds voor ondernemers die geen lid zijn van Energie-Nederland dan wordt deze door de Stichting uitgevoerd indien de ondernemer zijn verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen, tenzij de ondernemer het bindend advies binnen twee maanden na verzending ervan ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd. Deze garantstelling herleeft indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Indien een beroep wordt gedaan op het nakomingsgarantiefonds zal de Stichting op basis van regres de uitgekeerde bedragen en de daarmee samenhangende (verhaals)kosten op de ondernemer verhalen. Tevens vindt melding bij Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland plaats.



Geschillencommissie Energie Prijsplafond

c. Dat de ondernemer die geen lid is van Energie-Nederland verplicht is tot zekerheid voor de nakoming van de uitspraken van de Commissie een bijdrage en eventuele suppletie in het nakomingsgarantiefonds dient te voldoen. Aan de ondernemer wordt als eenmalige bijdrage aan het fonds een bedrag van € 5.000,- gefactureerd. Bij beëindiging van deze overeenkomst wordt de alsdan resterende bijdrage die de ondernemer in het fonds heeft gestort door de Stichting aan de ondernemer gerestitueerd. Restitutie vindt niet eerder plaats dan op het moment dat er geen geschillen meer tegen de ondernemer bij de Commissie onder handen zijn en er geen beroep op de nakomingsgarantie meer mogelijk is.

d. Ondernemers die kunnen aantonen dat het subsidiebedrag dat door hen voor heel 2023 is aangevraagd lager ligt dan de in artikel 5c genoemde bijdrage, kunnen op verzoek vrijstelling verkrijgen van de verplichting tot storting van de bijdrage aan het nakomingsgarantiefonds totdat zich een geschil voordoet. Dit verzoek tot vrijstelling kan worden gemaaild naar registrant@degeschillencommissie.nl. Op het moment dat zich een geschil voordoet, is de ondernemer verplicht op eerste verzoek tot genoegen van de Stichting per te behandelen geschil een garantie te verstrekken tot zekerheid voor de nakoming van de uitspraak.

Toelichting ad 5:

Nakoming van een uitspraak van de Commissie moet gegarandeerd zijn. Dat geldt voor de consument (daarom moet deze een eventueel nog openstaand bedrag bij de commissie in depot storten). Het geldt ook voor de ondernemer. Energie-Nederland staat garant voor de nakoming van de bindend adviezen van de commissie door de bij Energie-Nederland aangesloten leden. Niet leden kunnen hier geen gebruik van maken en dienen derhalve zelf de nakomingsgarantie te geven.

Toelichting artikel 5b en 5c:

De suppletie voor het nakomingsgarantiefonds dient voor het op peil houden van het nakomingsgarantiefonds. Naar de mate waarin een beroep op het nakomingsgarantiefonds wordt gedaan en regres op de ondernemer zoals voorzien in artikel 5 naar het oordeel van de Stichting te kort schiet, kan de Stichting vragen om een aanvulling.

Over de bedragen die in het nakomingsgarantiefonds zijn gestort wordt geen rente vergoed.

Toelichting ad 5d:

In geval van vrijstelling van de verplichting tot storting van de bijdrage aan het nakomingsgarantiefonds, zal van de ondernemer verlangd worden per geschil een bedrag in depot te storten dat kan dienen als nakomingsgarantie voor dat geschil. Hierover wordt geen rente vergoed. Het bedrag dat als nakomingsgarantie dient, wordt gerestitueerd als de ondernemer de uitspraak is nagekomen.

6. Dat de ondernemer de (buiten)gerechtelijke kosten, met uitsluiting van de wettelijke regels betreffende proceskosten, verbonden aan de handhaving van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen verschuldigd zal zijn, na daartoe door of namens de Stichting uitdrukkelijk te zijn aangemaand.

Toelichting ad 6:

Mocht u zich niet aan de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen houden of u anderszins niet aan de "spelregels" houden, dan komen de daarmee voor ons gepaard gaande kosten – van bijvoorbeeld inschakeling van een advocaat of het voeren van een gerechtelijke procedure - om de daaruit voortvloeiende problemen op te lossen voor uw rekening. Overigens zullen wij u eerst een waarschuwing c.q. aanmaning sturen alvorens ons hierop te beroepen.

7. Dat de ondernemer er bekend mee is dat zijn contactgegevens worden opgenomen in het administratieve systeem van de Stichting. Deze gegevens kunnen gepubliceerd worden op de website van de Stichting. Dat de ondernemer er bekend mee is dat zijn registratie in het kader



de geschillencommissie

Geschillencommissie Energie Prijsplafond

van de uitvoering van de Subsidierегeling bekostiging plafond energietarieven kleinverbruikers 2023 kan worden gemeld bij de Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland.

Toelichting ad 7:

Wanneer uw contactgegevens worden gepubliceerd op de publieke website van de Stichting, dan wordt alleen zichtbaar gemaakt dat uw bedrijf is aangesloten bij de Commissie. Daarbij wordt het publiek bekende post- en bezoekadres van uw bedrijf vermeld. Andere contactgegevens zijn op de publieke website niet zichtbaar en dienen alleen voor intern gebruik van de Stichting. Wijziging van aan ons opgegeven contact gegevens dient u aan ons kenbaar te maken om te waarborgen dat deze actueel zijn.

Voorts is het volgende overeengekomen.

8. Deze registratieovereenkomst loopt tot 1 januari 2025 met stilzwijgende verlenging met telkens een jaar. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 kan deze overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling worden opgezegd tenminste drie maanden voor het begin van een nieuw kalenderjaar (derhalve voor 1 oktober). De registratieovereenkomst eindigt bij tijdige opzegging met ingang van het nieuwe kalenderjaar. Van de beëindiging van de overeenkomst vindt melding bij Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland plaats.

Toelichting ad 8

Na beëindiging van uw registratieovereenkomst zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De voor beëindiging van de registratieovereenkomst ingediende geschillen worden op de gebruikelijke wijze afgewikkeld. Na beëindiging van de registratieovereenkomst mag u op geen enkele wijze meer naar de Commissie verwijzen, niet in uw voorwaarden, niet op uw website en ook niet anderszins.

9. In afwijking van het voorgaande is de Stichting gerechtigd is om met onmiddellijke ingang per brief met bericht van ontvangst deze registratieovereenkomst op te zeggen, indien de ondernemer in gebreke blijft om tijdig en/of naar behoren de verplichtingen die voortvloeien uit deze registratieovereenkomst na te komen.
Na deze opzegging door de Stichting zullen geen nieuwe geschillen meer in behandeling worden genomen. De Stichting behoudt echter het recht om voortgang te geven aan de behandeling van reeds aanhangig gemaakte geschillen. Van de beëindiging van de overeenkomst vindt melding bij Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland plaats.