

# REGLEMENT GESCHILLENCOMMISSIE KEURMERK PRIVATE LEASE BEDRIJVEN

per 5 februari 2016

## Begripsomschrijving

Artikel 1. In dit reglement wordt verstaan onder:

- stichting* : de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf;  
*commissie* : de Geschillencommissie Keurmerk Private Lease Bedrijven, ingesteld en in stand gehouden door de stichting;  
*klager* : een (voormalig) deelnemer aan het Keurmerk Private Lease, een bedrijf dat een aanvraag voor deelname aan het Keurmerk Private Lease heeft ingediend, dan wel de Stichting Keurmerk Private Lease door wie een geschil aanhangig is gemaakt bij de commissie;  
*beklaagde* : een deelnemer of voormalig deelnemer aan het Keurmerk Private Lease, dan wel de Stichting Keurmerk Private Lease tegen wie een geschil aanhangig is gemaakt.  
*keurmerk* : het keurmerk van Stichting Keurmerk Private Lease  
*deelnemers-voorwaarden* : de Deelnemersvoorwaarden Keurmerk Private Lease en alle overige door de Stichting Keurmerk Private Lease uitgevaardigde en aan de deelnemer bekend gemaakte voorwaarden.

## Samenstelling en taak

- Artikel 2.
1. De commissie bestaat uit een door de stichting te bepalen aantal onafhankelijke leden: één of meer door de stichting aangezochte voorzitters en één of meer door Stichting Keurmerk Private Lease voorgedragen leden, alsmede één of meer door VNO-NCW/MKB-Nederland voorgedragen leden. Alle leden worden benoemd door het bestuur van de stichting. De voorzitter(s) dient(nen) de hoedanigheid van meester in de rechten te hebben. Aan de commissie kan een (plaatsvervangend) secretaris worden toegevoegd, die eveneens de hoedanigheid van meester in de rechten heeft.  
Het secretariaat van de commissie wordt verzorgd door de stichting.
  2. Aan de behandeling van voorgelegde geschillen nemen deel: een voorzitter, een lid voorgedragen door Stichting Keurmerk Private Lease alsmede een lid voorgedragen door VNO-NCW/MKB-Nederland.

- Artikel 3.
1. De commissie heeft tot taak het beslechten van geschillen inzake het keurmerk, te weten geschillen voortkomende uit de Deelnemersvoorwaarden en de overige door de Stichting Keurmerk Private Lease op enig moment uitgevaardigde voorwaarden, inclusief geschillen over het recht tot deelname aan de Stichting Keurmerk Private Lease.
  2. Zij doet dit door een uitspraak in de vorm van een bindend advies te doen of door een schikking tussen partijen te bevorderen.

## Ontvankelijkheid

- Artikel 4.
1. De commissie verklaart de betrokken partij in zijn klacht ambtshalve niet ontvankelijk:
    - a. indien het een geschil betreft over de niet-betaling van een factuur en daaraan

geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt;

- b. indien het een geschil betreft waarover de betrokken partij(en) reeds bij de rechter een procedure aanhangig heeft (hebben) gemaakt of waarin de rechter reeds een uitspraak over de inhoud van het geschil heeft gedaan.

- Artikel 5
1. De commissie verklaart op verzoek van de beklagde – gedaan bij eerste gelegenheid – de klager in zijn klacht niet ontvankelijk wanneer hij het geschil niet eerst bij het bestuur van de Stichting Keurmerk Private Lease heeft voorgelegd en deze een redelijke termijn van tenminste eenentwintig dagen heeft gegeven om het geschil in der minne tot een oplossing te brengen.
  2. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kan de commissie, wanneer een zodanig verzoek wordt gedaan, besluiten het geschil toch in behandeling te nemen, indien de klager ter zake van de niet naleving hiervan naar het oordeel van de commissie redelijkerwijs geen verwijt treft.

### **De behandeling van geschillen**

- Artikel 6.
1. Partijen hebben het recht zich bij de behandeling van een geschil door derden te laten bijstaan of vertegenwoordigen.
  2. Het geschil dient aan de commissie te worden voorgelegd door middel van een door de commissie te verstrekken en door de klager in te vullen vragenformulier.
- Artikel 7.
1. De klager is een door de stichting vastgesteld bedrag aan klachtengeld verschuldigd, te betalen aan de stichting.
  2. Indien de klager niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek voldoet aan het bepaalde in het eerste lid, wordt hij geacht het geschil te hebben ingetrokken. De commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
- Artikel 8.
1. De commissie stelt de beklagde schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van de klacht en stelt hem gedurende één maand in de gelegenheid zijn standpunt schriftelijk aan de commissie kenbaar te maken. De commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
  2. Het in het eerste lid bedoelde standpunt wordt door de commissie in afschrift aan de klager toegezonden.
- Artikel 9.
1. Indien de commissie dit nodig acht of indien één partij of beide partijen hiertoe de wens te kennen geeft of geven, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.
  2. De commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de commissie aan haar te zijn opgegeven.
- Artikel 10.
- De commissie kan, indien zij dat noodzakelijk acht, zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door één of meer door haar aan te wijzen deskundige(n) tenzij naar het oordeel van de commissie een dergelijk onderzoek niet mogelijk is.
- De commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn.
- De commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de commissie kunnen reageren. De commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.

## **Uitspraak**

- Artikel 11.
1. De commissie beslist naar redelijkheid en billijkheid, met inachtneming van de deelnemersvoorwaarden zoals vermeld in artikel 1.
  2. De commissie beslist met meerderheid van stemmen. De uitspraak wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld.
  3. De uitspraak bevat, naast de beslissing, in elk geval:
    - a. de namen van de leden van de commissie;
    - b. de namen en woon-, c.q. vestigingsplaatsen van partijen;
    - c. de dagtekening van de uitspraak;
    - d. de motivering van de gegeven beslissing.
- Artikel 12.
1. De commissie beslist over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht.
  2. De commissie kan de volgende sancties opleggen:
    - a. bekrachtiging dan wel vernietiging van een besluit van de Stichting Keurmerk Private Lease;
    - b. geldboete te betalen aan de Stichting Keurmerk Private Lease, alsmede iedere beslissing die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil tussen partijen.
- Artikel 13.
- Indien de klacht door de commissie volledig gegrond wordt bevonden en de indiener derhalve in het gelijk gesteld, wordt in de uitspraak tevens bepaald, dat 75% van het door de indiener ingevolge artikel 7 betaalde klachtengeld door de stichting wordt terugbetaald. In alle andere gevallen wordt het klachtengeld niet terugbetaald.
- Artikel 14.
- De door partijen ter zake van de behandeling van het geschil gemaakte kosten komen voor hun eigen rekening.
- Artikel 15.
1. De voorzitter van de commissie kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van de uitspraak door een partij schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke fout in de uitspraak herstellen, dan wel - indien de gegevens genoemd in artikel 11 lid 3 onder a tot en met c onjuist zijn vermeld - tot verbetering van die gegevens overgaan.
  2. Een verzoek als bedoeld in het eerste lid wordt in afschrift aan de wederpartij gezonden en schort de mogelijkheid van tenuitvoerlegging van de uitspraak op, totdat op het verzoek is beslist.
  3. De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren.
  4. Herstel of verbetering geschiedt middels schriftelijke mededeling aan partijen.

## **Geheimhouding, wraking en verschoning**

- Artikel 16.
- De leden van de commissie zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.
- Artikel 17.
1. Elk van de leden van de commissie, die met de behandeling van het geschil belast zijn, kan door één of door beide partijen in het geschil worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid. Wraking kan worden gedaan uiterlijk binnen een week na de zitting waarop het geschil is behandeld.  
Om dezelfde redenen kan een aan de commissie toegevoegde secretaris worden gewraakt. Lid 1 en volgende van deze bepaling zijn in dit geval van overeenkomstige toepassing.
  2. Een wrakingsverzoek dient schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden. Tijdens een zitting kan het verzoek ook mondeling worden gedaan, maar dient het verzoek

vervolgens uiterlijk binnen een week na zitting schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. De behandeling van het geschil zal worden aangehouden totdat op het verzoek door de wrakingscommissie is beslist.

3. Een tijdig wrakingsverzoek wordt voorgelegd aan de wrakingscommissie van de stichting. De wrakingscommissie neemt het verzoek tot wraking zo spoedig mogelijk in behandeling. De procedure voor de behandeling van een wrakingsverzoek is vastgelegd in het reglement van de wrakingscommissie van de stichting.
4. Op grond van feiten of omstandigheden als bedoeld in het eerste lid kan een lid van de commissie zich ter zake van de behandeling van het geschil verschonen. Hij is verplicht dit te doen, indien de beide overige leden van de commissie, die aan de behandeling van het geschil zullen deelnemen, van oordeel zijn dat de bedoelde feiten of omstandigheden zich te zijnen aanzien voordoen.
5. In geval van terechte wraking of verschoning wordt het betrokken lid (of leden) vervangen door een ander lid (of leden) van de commissie.
6. Zodra partijen op de hoogte zijn gesteld van de beslissing van de wrakingscommissie, zal de behandeling van het geschil zo spoedig mogelijk worden voortgezet.

### **Slotbepalingen**

Artikel 18. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de commissie.