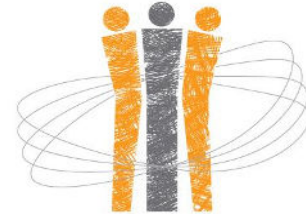


VRAGENFORMULIER GESCHILLENCOMMISSIE



de geschillencommissie

ZAAKNUMMER:

(wordt door De Geschillencommissie ingevuld)

Wij verzoeken u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen.

*Is verplicht veld.

U kunt dit formulier sturen naar:
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

1. Algemeen

Ik ben:*

- Een klant/cliënt
- De vertegenwoordiger van de klant/cliënt
- De aanbieder
- De vertegenwoordiger van de aanbieder

2. Klant/Cliënt gegevens

Vul hier uw eigen persoonlijke gegevens in.

mevrouw heer *

Voorletters* : Mobiele telefoonnummer* :

Achternaam* :

Bedrijfsnaam(indien van toepassing) :.....

Adres* :

Postcode* :

Woonplaats* :

E-mailadres :

De Geschillencommissie werkt ook online. U kunt onze brieven ook per e-mail ontvangen. Op deze manier bekijkt u uw zaak ook online en voegt u digitaal documenten toe.

Wilt u onze brieven per e-mail ontvangen en uw zaak online kunnen inzien?*

- ja gebruik hiervoor mijn bovenstaande gegevens.
- nee ik wil per post blijven communiceren.

5. Benodigde stukken

Stuur alle relevante documenten mee ter ondersteuning van uw klacht- of geschilpunten (overeenkomst, foto's et cetera.)

Let op! U dient (een kopie van) de stukken, (enkelzijdig gekopieerd) in A4-formaat, direct bij inlevering van het vragenformulier compleet in te sturen, teneinde vertraging in de behandeling van het geschil te voorkomen.

6. Vertegenwoordiger

Wordt u door iemand geholpen tijdens de procedure?*

- Nee.
- Ja, vul de gegevens van uw vertegenwoordiger hieronder in. Deze vertegenwoordiger ontvangt dan alle brieven die wij over uw geschil sturen.

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

.....

mevrouw heer *

Voorletters :

Achternaam :

Adres :

Postcode :

Woonplaats :

E-mailadres :

Machtiging

Wanneer u als klant/cliënt een vertegenwoordiger heeft, dan verzoeken wij u een machtiging op te sturen waaruit blijkt dat u toestemming heeft gegeven dat de vertegenwoordiger namens u de procedure voert. Voegt u deze machtiging bij de stukken.

Wanneer u een advocaat of rechtsbijstandverzekering heeft die namens u de procedure voert dan hoeft u geen machtiging op te sturen.

7. Privacy

Tot slot informeren wij u dat in onze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. U kunt deze verklaring lezen op onze website:

www.degeschillencommissie.nl/privacy.

Partijen moeten ook zelf vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens die zij ontvangen van de andere partij.